

Kapitel XII: Soziale Dienste

- 1 Hilfebedürftigkeit, soziale Probleme und soziale Dienste
 - 1.1 Was sind soziale Dienste?
 - 1.2 Soziale Dienste als Reaktion auf soziale Probleme
- 2 Soziale Dienste: Grundlagen, Strukturen und Trends
 - 2.1 Charakteristika sozialer Dienstleistungen
 - 2.2 Soziale Dienste zwischen Staat und Markt
 - 2.3 Träger, Angebote und Beschäftigung im Überblick
 - 2.4 Leistungsausweitung und -differenzierung
 - 2.5 Die beschäftigungs- und gesellschaftspolitische Bedeutung sozialer Dienste
 - 2.6 Rechtliche Grundlagen sozialer Dienste
- 3 Träger und Anbieter sozialer Dienste
 - 3.1 Öffentliche Träger
 - 3.1.1 Sozialversicherungen
 - 3.1.2 Kreisfreie Städte, (Land-)Kreise und Gemeinden
 - 3.2 Freie Wohlfahrtspflege
 - 3.2.1 Die Wohlfahrtsverbände und ihre Bedeutung
 - 3.2.2 Gemeinnützigkeit und Subsidiaritätsprinzip
 - 3.2.3 Freie Wohlfahrtspflege unter Legitimations- und Anpassungsdruck
- 4 Koordination, Wohlfahrtsmix und Sozialplanung als Aufgaben der kommunalen Sozialpolitik
 - 4.1 Koordination sozialer Dienste
 - 4.2 Kommunale Sozialplanung
- 5 Finanzierung: Grundlagen, Strukturen und Verfahren
 - 5.1 Finanzierung der Träger
 - 5.1.1 Öffentliche Träger
 - 5.1.2 Freigemeinnützige Träger
 - 5.1.3 Privat-gewerbliche Träger
 - 5.2 Finanzierungsformen und -verfahren
 - 5.3 Finanzierung und Erbringung sozialer Dienste im „sozialwirtschaftlichen Dreieck“
 - 5.4 Wechsel von der Objekt- zur Subjektförderung: Persönliches Budget und Gutscheinvergabe

- 6 Ökonomisierung des Sozialen
 - 6.1 Privatisierung
 - 6.2 Höhere Effektivität und Effizienz der Leistungserfüllung durch marktförmige Steuerung?
 - 6.3 Technisierung und Digitalisierung sozialer Dienstleistungen
 - 6.4 Wettbewerbsdruck: Zu Lasten der Versorgung und des Personals?
- 7 Qualität und Qualitätssicherung
 - 7.1 Grundlagen und Methoden
 - 7.2 Interne und externe Qualitätssicherung, Qualitätsentwicklung und Nutzerbeteiligung
- 8 Nicht-professionelle Hilfe- und Unterstützungsleistungen
 - 8.1 Individuelle Selbst- und Familienhilfe
 - 8.2 Bürgerschaftliches Engagement
 - 8.3 Sozial-bürgerschaftliches Engagement
 - 8.3.1 Soziales Ehrenamt
 - 8.3.2 Soziale Hilfen im Nahraum und Unterstützung durch „kleine Netze“
 - 8.3.3 Soziale Selbsthilfegruppen, -projekte und Selbsthilfeinitiativen
 - 8.3.4 Förderstrategien
 - 8.4 Alternative oder Ergänzung zu professionellen sozialen Diensten?
- 9 Literaturhinweise